



República Dominicana
MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC: 401-50625-4
"Año del Fortalecimiento del Estado Social y Democrático de Derecho"

GTIC No. 244-2012

31 de octubre de 2012

Recomendación Técnica

LICITACION LPN-BID-DGII-018-2012
De fecha 04 de octubre de 2012

Para la Adquisición de Software para el Manejo del Ciclo de Vida de las Aplicaciones

Para este llamado a Licitación Pública Nacional para la Para la Adquisición de Software para el Manejo del Ciclo de Vida de las Aplicaciones participaron las empresas:

- **GBM Dominicana, S.A.**
- **SINERGIT, S.A.**
- **XERBIT, S.R.L.**

La entrega de las propuestas se efectuó el *Jueves cuatro (4) de octubre (10) del dos mil doce (2012)*, por ante el Comité de Licitaciones de esta Dirección General.

*** Continúa en la siguiente página ***



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

1. Metodología de Análisis de las Propuestas:

De las ofertas recibidas, las mismas fueron evaluadas bajo el criterio de cumplimiento/no cumplimiento de setenta y tres (73) requerimientos, divididos en once (11) Requerimientos de Implementación, tres (3) Requerimientos de Soporte y Mantenimiento y cincuenta y nueve (59) Requerimientos Funcionales y Técnicos.

La metodología empleada fue el evaluar cada uno de los requerimientos descritos anteriormente para determinar el cumplimiento de los oferentes con respecto a los mismos, lo cual indicamos en el *Análisis Técnico* anexo a este documento.

2. Análisis Técnico:

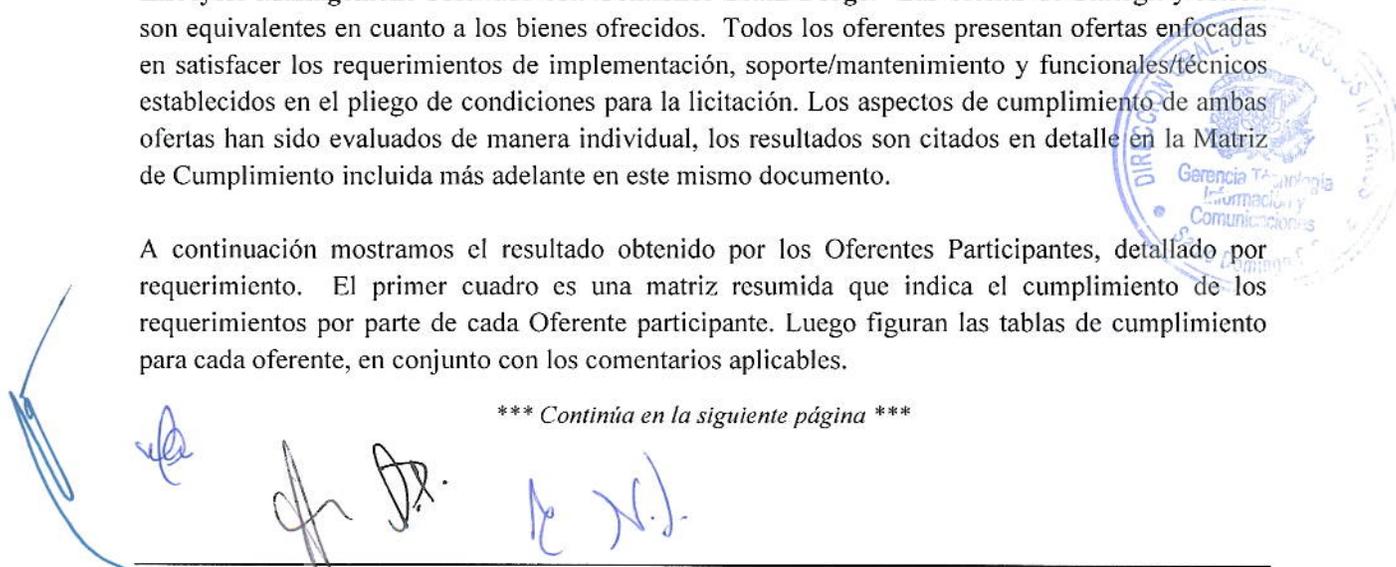
Características Técnicas de las Soluciones Ofrecidas

Las soluciones ofrecidas por los participantes en esta licitación son, descritas de manera general, la suite de aplicaciones **IBM Rational (Quality Manager, Team Concert, Functional Tester y App Security Scan)** y la suite de aplicaciones **HP Application Lifecycle Management Software**, en integración y acoplamiento con la solución **Collabnet Team Forge**. Ambas soluciones figuran en el último informe de Gartner al 5 de junio de 2012, el informe G00218016, "*Magic Quadrant for Application Lifecycle Management*". La solución de IBM figura en el cuadrante de líderes, mientras que la solución de HP figura en el cuadrante de retadores (challengers). Consideramos oportuno mencionar que la solución de Collabnet figura en el cuadrante de líderes para el informe antes referenciado, a la par que observamos que los oferentes de la solución de HP han basado su oferta dicha suite, apoyándose en Collabnet para una funcionalidad particular. Por lo que trataremos la oferta de HP + Collabnet como una oferta de la solución **HP Application Lifecycle Management Software**

El oferente GBM Dominicana presentó su oferta basado en la solución **IBM Rational**. Los oferentes Sinergit Y Xerbit presentan ambas ofertas basadas en la integración de **HP Application Lifecycle Management Software** con **Collabnet Team Forge**. Las ofertas de Sinergit y Xerbit son equivalentes en cuanto a los bienes ofrecidos. Todos los oferentes presentan ofertas enfocadas en satisfacer los requerimientos de implementación, soporte/mantenimiento y funcionales/técnicos establecidos en el pliego de condiciones para la licitación. Los aspectos de cumplimiento de ambas ofertas han sido evaluados de manera individual, los resultados son citados en detalle en la Matriz de Cumplimiento incluida más adelante en este mismo documento.

A continuación mostramos el resultado obtenido por los Oferentes Participantes, detallado por requerimiento. El primer cuadro es una matriz resumida que indica el cumplimiento de los requerimientos por parte de cada Oferente participante. Luego figuran las tablas de cumplimiento para cada oferente, en conjunto con los comentarios aplicables.

*** Continúa en la siguiente página ***



Handwritten signatures and a blue circular stamp of the Gerencia de Tecnología, Información y Comunicaciones.

**MATRIZ RESUMIDA DE CUMPLIMIENTO
 POR REQUERIMIENTO Y POR OFERENTE.**

A continuación mostramos cada una de las matrices por Oferente participante, en las que se indica el nivel de cumplimiento con el requerimiento y los comentarios aplicables en cada caso.

Número Requerimiento	Oferente		
	Nivel de Cumplimiento		
	GBM	SINERGIT	XERBIT
Solución de Application Lifecycle Management			
Requerimientos de Implementación (RIM)			
(1) Acreditaciones del Oferente y Condiciones del Mercado			
RIM01	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM02	CUMPLE	NO APLICA	NO APLICA
RIM03	NO APLICA	CUMPLE	NO CUMPLE
RIM04	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
(2) Acoplamiento con la Infraestructura Existente			
RIM05	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM06	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM07	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM08	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM09	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM10	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM11	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Requerimientos de Soporte y Mantenimiento (RSM)			
(1) Garantía y Soporte			
RSM01	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RSM02	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
(2) Requerimiento de Capacitación			
RSM03	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Requerimientos Funcionales y Técnicos (RFT)			
(1) Características GENERALES de la Solución de ALM			
RFT01	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT02	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT03	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT04	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT05	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT06	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE



Handwritten blue ink marks and signatures at the bottom of the page, including a large arrow pointing to the left and several illegible signatures.

Número Requerimiento	Oferente		
	Nivel de Cumplimiento		
	GBM	SINERGIT	XERBIT
Solución de Application Lifecycle Management			
RFT07	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT08	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT09	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT10	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT11	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT12	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT13	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT14	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT15	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT16	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT17	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT18	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT19	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT20	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT21	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT22	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT23	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT24	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT25	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT26	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT27	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT28	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT29	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT30	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT31	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT32	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT33	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT34	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT35	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Módulo de pruebas y aseguramiento de la Calidad.			
RFT36	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT37	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT38	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT39	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the left and initials 'N.I.' at the bottom center.

Número Requerimiento	Oferente		
	GBM	SINERGIT	XERBIT
Solución de Application Lifecycle Management			
RFT40	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT41	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT42	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT43	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT44	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT45	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT46	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT47	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT48	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT49	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT50	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT51	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT52	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT53	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT54	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT55	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT56	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT57	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT58	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT59	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Valoración	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE

*** Continúa en la siguiente página ***



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the left and several smaller initials and marks.

Matriz detallada de cumplimiento de los requerimientos.
Oferente: GBM DOMINICANA, S.A.

La propuesta de **GBM DOMINICANA, S.A.** cumple con todos los requerimientos del pliego de condiciones. A continuación mostramos el detalle de cumplimiento y los comentarios aplicables.

Número Requerimiento	Oferente	
	Nivel de Cumplimiento	
	GBM	Observaciones
Requerimientos de Implementación (RIM)		
(1) Acreditaciones del Oferente y Condiciones del Mercado		
RIM01	CUMPLE	Presentó carta del fabricante.
RIM02	CUMPLE	Presentó cartas solicitadas.
RIM03	NO APLICA	Cumple con RIM02
RIM04	CUMPLE	Solución está presente en cuadrante líder (Inf. G00218016, 5 jun 2012)
(2) Acoplamiento con la Infraestructura Existente		
RIM05	CUMPLE	Solución soporta, entre otros, a Windows 2008 r2.
RIM06	CUMPLE	Solución soporta, entre otros, a Windows 7 y Windows XP (32/64 bits)
RIM07	CUMPLE	Solución soporta virtualización en ambientes VMWare, entre otros.
RIM08	CUMPLE	Solución soporta SQL 2008 r2 y Oracle 11gR2, entre otros.
RIM09	CUMPLE	
RIM10	CUMPLE	
RIM11	CUMPLE	
Requerimientos de Soporte y Mantenimiento (RSM)		
(1) Garantía y Soporte		
RSM01	CUMPLE	Soporte incluido en las licencias, y adicionalmente se ofrece un soporte de 40 horas mensuales por 12 meses.
RSM02	CUMPLE	Carta de compromiso presente.
(2) Requerimiento de Capacitación		
RSM03	CUMPLE	
Requerimientos Funcionales y Técnicos (RFT)		
(1) Características GENERALES de la Solución de ALM		
RFT01	CUMPLE	El oferente afirma su herramienta es conforme con ITIL v.3
RFT02	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.



Handwritten signature and blue scribbles on the left side of the page.

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.

Número Requerimiento	Oferente Nivel de Cumplimiento	
	GBM	Observaciones
RFT03	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT04	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT05	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT06	CUMPLE	Los ambientes descritos son soportados por la solución.
RFT07	CUMPLE	La herramienta posee manejo de RBAC y perfiles.
RFT08	CUMPLE	Solución soporta virtualización en ambientes VMWare, entre otros.
RFT09	CUMPLE	El oferente afirma que soporta configuraciones altamente disponibles para los componentes de su oferta.
RFT10	CUMPLE	La oferta incluye los módulos requeridos
RFT11	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT12	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT13	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT14	CUMPLE	El oferente afirma ser agnóstico respecto de la metodología de diseño.
RFT15	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT16	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT17	CUMPLE	El oferente afirma su herramienta es consistente con lo solicitado, debido a que trabaja en formato de "work items", que acomodan tareas de bug fixing.
RFT18	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT19	CUMPLE	El oferente afirma su herramienta es consistente con lo solicitado, debido a que trabaja en formato de "work items".
RFT20	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT21	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT22	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT23	CUMPLE	La solución contempla diversas formas de gestionar y tratar los work items.



Handwritten signatures and initials in blue ink are present at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller initials and marks below the table.

Número Requerimiento	Oferente	
	Nivel de Cumplimiento	
	GBM	Observaciones
RFT24	CUMPLE	La solución contempla diversas formas de gestionar y tratar los work items.
RFT25	CUMPLE	La solución maneja los diversos tipos de manejo de planes requeridos.
RFT26	CUMPLE	La solución maneja un dashboard que presenta el status de los proyectos, work items y demás elementos.
RFT27	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT28	CUMPLE	La solución maneja proyectos de software en varios niveles y perspectivas.
RFT29	CUMPLE	La solución maneja proyectos de software en varios niveles y perspectivas.
RFT30	CUMPLE	La solución soporta buenas prácticas de colaboración en proyectos.
RFT31	CUMPLE	La solución posee un avanzado manejo de casos de pruebas.
RFT32	CUMPLE	La solución presenta vistas y reportes que cumplen con el requerimiento.
RFT33	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT34	CUMPLE	La solución permite versionar todos los elementos que maneja.
RFT35	CUMPLE	
Módulo de pruebas y aseguramiento de la Calidad.		
RFT36	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT37	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT38	CUMPLE	La solución utiliza la plataforma "Jazz", que ofrece la funcionalidad requerida.
RFT39	CUMPLE	La solución integra la gestión de riesgos en todas las etapas en que se gestiona la planificación de items de trabajos, pruebas, entre otros.
RFT40	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT41	CUMPLE	Las plantillas incluidas en la solución pueden ser personalizadas de acuerdo a los requerimientos específicos del cliente.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large stylized signature on the left and several smaller initials and marks below the table.

Número Requerimiento	Oferente	
	Nivel de Cumplimiento	
	GBM	Observaciones
RFT42	CUMPLE	Las vistas de trabajo y marcadores visuales pueden ser personalizadas de acuerdo a los requerimientos específicos del cliente.
RFT43	CUMPLE	Las vistas de trabajo y marcadores visuales pueden ser personalizadas de acuerdo a los requerimientos específicos del cliente.
RFT44	CUMPLE	La solución permite hacer seguimiento granular del avance de los work items, y por asignatario.
RFT45	CUMPLE	La consola de la solución tiene sobre los 50 reportes predefinidos, que permiten entregar lo requerido.
RFT46	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT47	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT48	CUMPLE	Es posible reutilizar los casos de pruebas, y realizar casos de pruebas en parte manual y en parte automatizados.
RFT49	CUMPLE	La solución permite definir y readecuar el alcance de las pruebas, de forma que permite cumplir con el requerimiento.
RFT50	CUMPLE	La solución puede distribuir a lo largo de varias máquinas la corrida de un caso de pruebas.
RFT51	CUMPLE	IBM AppScan se integra a la solución y permite la administración de las características de búsqueda de vulnerabilidades.
RFT52	CUMPLE	La solución ofrece la característica requerida a través de su modalidad de gestión de los work items.
RFT53	CUMPLE	La solución propuesta brinda la capacidad requerida.
RFT54	CUMPLE	La solución administra de forma centralizada el plan de pruebas, por lo que integra todos los aspectos del mismo.
RFT55	CUMPLE	La solución permite realizar pruebas de regresión y de grabar las pruebas (definición y resultados).
RFT56	CUMPLE	La solución permite definir variables que serán pedidas al operador en tiempo de ejecución.
RFT57	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Número Requerimiento	Oferente	
	Nivel de Cumplimiento	
	GBM	Observaciones
RFT58	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT59	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
Valoración	CUMPLE	

Matriz detallada de cumplimiento de los requerimientos.

Oferente: SINERGIT, S.A.

La propuesta de Sinergit, S.A cumple con todos los requerimientos excepto el RIM04, el cual citamos: *“La Solución Application Life Cycle Management debe estar registrada en el Informe de Gartner, “Application Life Cycle Management (ALM) Tools”, dentro del cuartel Lideres (Leaders).*

Dicho informe de referencia deberá ser actualizado, es decir, cuanto más tener un (1) año de vigencia a partir de la fecha de publicación de este Pliego de Condiciones”. En el caso de la oferta de Sinergit, la solución de HP figura en el cuadrante de retardadores (challengers).

El informe que consideramos es el último informe de Gartner, del 5 de junio de 2012, número G00218016, *“Magic Quadrant for Application Lifecycle Management”*. Consideramos oportuno reiterar que la solución aliada de Collabnet sí figura en el cuadrante de líderes a la fecha, no obstante, la solución ofrecida es la de HP, con una integración con Collabnet para una funcionalidad particular. Por ello que tratamos la oferta de HP + Collabnet como una oferta de la solución HP Application Lifecycle Management Software.

Sinergit muestra en su pliego el informe anterior, el G00208975, publicado por Gartner el 31 de enero de 2011. En dicho informe la oferta de HP sí se encuentra en el renglón de Líderes. Entendemos que el informe G00208975 ya no es aceptable bajo los términos del RIM04, en vista de que (a) el informe G00208975 ya había sido reemplazado en junio de 2012, con anterioridad a la publicación del pliego de condiciones y (b) el informe G00208975 excedió el año de vigencia el 31 de enero de 2012.

A continuación mostramos la tabla de cumplimiento de Sinergit, con los comentarios pertinentes.

Número Requerimiento	Oferente	
	Nivel de Cumplimiento	
	SINERGIT	Observaciones
Solución de Application Lifecycle Management		
Requerimientos de Implementación (RIM)		
(1) Acreditaciones del Oferente y Condiciones del		



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the left and initials 'N.J.' on the right.

Número Requerimiento	Oferte Nivel de Cumplimiento	
	SINERGIT	Observaciones
Mercado		
RIM01	CUMPLE	Presentó carta del fabricante.
RIM02	NO APLICA	Fabricante se compromete a instalar, aún así presentan dos cartas.
RIM03	CUMPLE	Fabricante se compromete a instalar, aún así presentan dos cartas.
RIM04	NO CUMPLE	Solución no está presente en cuadrante líder (Inf. G00218016, 5 jun 2012), pero mantuvo presencia hasta enero de 2011.
(2) Acoplamiento con la Infraestructura Existente		
RIM05	CUMPLE	Oferente afirma su solución cumple.
RIM06	CUMPLE	Oferente afirma su solución cumple.
RIM07	CUMPLE	Solución soporta virtualización en ambientes VMWare, entre otros.
RIM08	CUMPLE	Oferente afirma su solución cumple.
RIM09	CUMPLE	La solución ofrecida es del mismo fabricante, HP.
RIM10	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RIM11	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
Requerimientos de Soporte y Mantenimiento (RSM)		
(1) Garantía y Soporte		
RSM01	CUMPLE	Oferente evidenció cumplimiento con el documento de soporte de HP, que especifica la oferta de garantía y soporte.
RSM02	CUMPLE	Oferente evidenció cumplimiento con el documento de soporte de HP, que especifica la oferta de garantía y soporte.
(2) Requerimiento de Capacitación		
RSM03	CUMPLE	Oferta incluye los cursos requeridos.
Requerimientos Funcionales y Técnicos (RFT)		
(1) Características GENERALES de la Solución de ALM		



Handwritten blue ink marks, including a large bracket-like shape and several scribbles.

Handwritten blue ink signatures and initials at the bottom of the page.

Número Requerimiento	Oferente	Observaciones
	Nivel de Cumplimiento SINERGIT	
RFT01	CUMPLE	El oferente afirma su herramienta es conforme con ITIL v.3
RFT02	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT03	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT04	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT05	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT06	CUMPLE	El oferente afirma que los ambientes descritos son soportados por la solución y ofrece instalar en dichos ambientes.
RFT07	CUMPLE	La herramienta posee manejo de RBAC y perfiles.
RFT08	CUMPLE	Solución soporta virtualización en ambientes VMWare, EXSi 5.0 y ofrece instalar en dicho ambiente.
RFT09	CUMPLE	El oferente afirma que soporta configuraciones altamente disponibles para los componentes de su oferta.
RFT10	CUMPLE	La oferta incluye los módulos requeridos
RFT11	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT12	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT13	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT14	CUMPLE	El oferente afirma ser agnóstico respecto de la metodología de diseño.
RFT15	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT16	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT17	CUMPLE	El oferente afirma su herramienta es consistente con lo solicitado, debido a que trabaja en formato de "work items", que acomodan tareas de bug fixing.
RFT18	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT19	CUMPLE	El oferente afirma su herramienta es consistente con lo solicitado, debido a que trabaja en formato de "work items".
RFT20	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT21	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este



Handwritten signature and blue scribbles on the left side of the page.

Handwritten signature and blue scribbles at the bottom of the page.

Número Requerimiento	Oferte Nivel de Cumplimiento	
	SINERGIT	Observaciones
		requerimiento.
RFT22	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT23	CUMPLE	La solución contempla diversas formas de gestionar y tratar los work items.
RFT24	CUMPLE	La solución contempla diversas formas de gestionar y tratar los work items.
RFT25	CUMPLE	La solución maneja los diversos tipos de manejo de planes requeridos.
RFT26	CUMPLE	La solución maneja un dashboard que presenta el status de los proyectos, work items y demás elementos.
RFT27	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT28	CUMPLE	La solución maneja proyectos de software en varios niveles y perspectivas.
RFT29	CUMPLE	La solución maneja proyectos de software en varios niveles y perspectivas.
RFT30	CUMPLE	La solución soporta buenas prácticas de colaboración en proyectos, a través de la integración con Collabnet.
RFT31	CUMPLE	La solución posee un avanzado manejo de casos de pruebas.
RFT32	CUMPLE	La solución presenta vistas y reportes que cumplen con el requerimiento.
RFT33	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT34	CUMPLE	La solución permite versionar todos los elementos que maneja.
RFT35	CUMPLE	Lo cubre a través del módulo Analyze Requirements Risk.
Módulo de pruebas y aseguramiento de la Calidad.		
RFT36	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT37	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT38	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT39	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento a través de "HP Analyze Requirements Risk".
RFT40	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este



Handwritten signature and scribbles in blue ink on the left margin.

Handwritten signature and scribbles in blue ink at the bottom of the page.

Número Requerimiento	Oferente	Observaciones
	Nivel de Cumplimiento SINERGIT	
		requerimiento.
RFT41	CUMPLE	Las plantillas incluidas en la solución pueden ser personalizadas de acuerdo a los requerimientos específicos del cliente.
RFT42	CUMPLE	Las vistas de trabajo y marcadores visuales pueden ser personalizadas de acuerdo a los requerimientos específicos del cliente.
RFT43	CUMPLE	Las vistas de trabajo y marcadores visuales pueden ser personalizadas de acuerdo a los requerimientos específicos del cliente.
RFT44	CUMPLE	La solución permite hacer seguimiento granular del avance de los work items, y por asignatario.
RFT45	CUMPLE	La solución posee diversos tipos de reportes predefinidos, que permiten entregar lo requerido.
RFT46	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento, basado en la integración de VBScript a la solución.
RFT47	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento, a través del seguimiento a los work items.
RFT48	CUMPLE	Es posible reutilizar los casos de pruebas, y realizar casos de pruebas en parte manual y en parte automatizados.
RFT49	CUMPLE	La solución permite definir y readecuar el alcance de las pruebas, de forma que permite cumplir con el requerimiento.
RFT50	CUMPLE	La solución puede distribuir a lo largo de varias máquinas la corrida de un caso de pruebas.
RFT51	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT52	CUMPLE	La solución ofrece la característica requerida a través de su módulo de Defects Tracking.
RFT53	CUMPLE	La solución propuesta brinda la capacidad requerida.
RFT54	CUMPLE	La solución integra a HP Sprinter, el módulo de pruebas manuales y automáticas, que cubre este requerimiento.
RFT55	CUMPLE	La solución integra a HP Sprinter, el módulo de pruebas manuales y automáticas, que cubre este requerimiento.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Número Requerimiento	Oferente	Observaciones
	Nivel de Cumplimiento SINERGIT	
RFT56	CUMPLE	La solución permite definir variables que serán pedidas al operador en tiempo de ejecución.
RFT57	CUMPLE	La solución permite capturar vídeos y capturas de pantalla para documentar los casos de prueba.
RFT58	CUMPLE	La solución permite capturar vídeos y capturas de pantalla para documentar los casos de prueba.
RFT59	CUMPLE	La solución integra a HP Sprinter, el módulo de pruebas manuales y automáticas, que cubre este requerimiento.
Valoración	NO CUMPLE	

*** Continúa en la siguiente página ***

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Matriz detallada de cumplimiento de los requerimientos.

Oferente: XERBIT.

Iniciamos por observar que la solución ofrecida por Xerbit es HP Application Lifecycle Management Software, con una integración con Collabnet para una funcionalidad particular. Por ello tratamos la oferta de Xerbit conformada por la integración de HP con Collabnet como una oferta de la solución HP Application Lifecycle Management Software.

En ese sentido, la propuesta de Xerbit, S.R.L., S.A cumple con todos los requerimientos excepto el RIM03, de carta del fabricante para constancia de instalación (no aportó la del fabricante HP, sí aportó la de CollabNet) y el RIM04, el cual citamos: *“La Solución Application Life Cycle Management debe estar registrada en el Informe de Gartner, “Application Life Cycle Management (ALM) Tools”, dentro del cuartel Líderes (Leaders).*

Dicho informe de referencia deberá ser actualizado, es decir, cuanto más tener un (1) año de vigencia a partir de la fecha de publicación de este Pliego de Condiciones”. En el caso de la oferta de Xerbit, la solución de HP figura en el cuadrante de retadores (challengers). Para fines del cumplimiento del RIM04, el informe que consideramos es el último informe de Gartner, del 5 de junio de 2012, número G00218016, “Magic Quadrant for Application Lifecycle Management”. Consideramos oportuno reiterar que la solución aliada de Collabnet sí figura en el cuadrante de líderes a la fecha.

Xerbit adjunta en su pliego el informe anterior, el G00208975, publicado por Gartner el 31 de enero de 2011. En dicho informe la oferta de HP sí se encuentra en el renglón de Líderes. Entendemos que el informe G00208975 ya no es aceptable bajo los términos del RIM04, en vista de que (a) el informe G00208975 ya había sido reemplazado en junio de 2012, con anterioridad a la publicación del pliego de condiciones y (b) el informe G00208975 excedió el año de vigencia el 31 de enero de 2012.

Respecto del RIM02, en que se exige presentar clientes a quienes se les haya instalado la solución de manera satisfactoria, Xerbit muestra una lista de clientes que tienen la solución instalada. No figura constancia de que estas instalaciones hayan sido completadas por Xerbit como tal. Visto esto y que la carta del fabricante HP para constancia de instalación (RIM03) está ausente, determinamos que no hay cumplimiento del requerimiento. La carta compromiso de la solución secundaria, Collabnet, sí está presente.

A continuación mostramos la tabla de cumplimiento de Xerbit, con los comentarios pertinentes.

Número Requerimiento	Oferente	
	Nivel de Cumplimiento	Observaciones
Solución de Application Lifecycle Management	XERBIT	
Requerimientos de Implementación (RIM)		



Handwritten signature and scribbles in blue ink.

Handwritten signature and scribbles in blue ink.

Número Requerimiento	Oferente Nivel de Cumplimiento	
	XERBIT	Observaciones
(1) Acreditaciones del Oferente y Condiciones del Mercado		
RIM01	CUMPLE	Presentó carta del fabricante.
RIM02	NO APLICA	Las referencias presentadas son de clientes que han instalado la herramienta, no de clientes a quienes Xerbit les ha instalado la herramienta.
RIM03	NO CUMPLE	Sólo presentan la carta de CollabNet, no presentan la carta de HP, y tampoco presentan las referencias de RIM02.
RIM04	NO CUMPLE	Solución no está presente en cuadrante líder (Inf. G00218016, 5 jun 2012), pero mantuvo presencia hasta enero de 2011.
(2) Acoplamiento con la Infraestructura Existente		
RIM05	CUMPLE	Oferente afirma su solución cumple.
RIM06	CUMPLE	Oferente afirma su solución cumple.
RIM07	CUMPLE	Solución soporta virtualización en ambientes VMWare, entre otros.
RIM08	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RIM09	CUMPLE	La solución ofrecida es del mismo fabricante, HP.
RIM10	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RIM11	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
Requerimientos de Soporte y Mantenimiento (RSM)		
(1) Garantía y Soporte		
RSM01	CUMPLE	Oferente evidenció cumplimiento con el documento de soporte de HP, que especifica la oferta de garantía y soporte.
RSM02	CUMPLE	Oferente evidenció cumplimiento con el documento de soporte de HP, que especifica la oferta de garantía y soporte.
(2) Requerimiento de Capacitación		
RSM03	CUMPLE	Oferta incluye los cursos requeridos.
Requerimientos Funcionales		



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Número Requerimiento y Técnicos (RFT)	Oferente Nivel de Cumplimiento	
	XERBIT	Observaciones
(1) Características GENERALES de la Solución de ALM		
RFT01	CUMPLE	El oferente afirma su herramienta es conforme con ITIL v.3
RFT02	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT03	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT04	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT05	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT06	CUMPLE	El oferente afirma que los ambientes descritos son soportados por la solución y ofrece instalar en dichos ambientes.
RFT07	CUMPLE	La herramienta posee manejo de RBAC y perfiles.
RFT08	CUMPLE	Solución soporta virtualización en ambientes VMWare, EXSi 5.0 y ofrece instalar en dicho ambiente.
RFT09	CUMPLE	El oferente afirma que soporta configuraciones altamente disponibles para los componentes de su oferta.
RFT10	CUMPLE	La oferta incluye los módulos requeridos
RFT11	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT12	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT13	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT14	CUMPLE	El oferente afirma ser agnóstico respecto de la metodología de diseño.
RFT15	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT16	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT17	CUMPLE	El oferente afirma su herramienta es consistente con lo solicitado, debido a que trabaja en formato de "work items", que acomodan tareas de bug fixing.



D.D.

 N.L.

Número Requerimiento	Oferte Nivel de Cumplimiento	
	XERBIT	Observaciones
RFT18	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT19	CUMPLE	El oferente afirma su herramienta es consistente con lo solicitado, debido a que trabaja en formato de "work items".
RFT20	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT21	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT22	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT23	CUMPLE	La solución contempla diversas formas de gestionar y tratar los work items.
RFT24	CUMPLE	La solución contempla diversas formas de gestionar y tratar los work items.
RFT25	CUMPLE	La solución maneja los diversos tipos de manejo de planes requeridos.
RFT26	CUMPLE	La solución maneja un dashboard que presenta el status de los proyectos, work items y demás elementos.
RFT27	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT28	CUMPLE	La solución maneja proyectos de software en varios niveles y perspectivas.
RFT29	CUMPLE	La solución maneja proyectos de software en varios niveles y perspectivas.
RFT30	CUMPLE	La solución soporta buenas prácticas de colaboración en proyectos, a través de la integración con Collabnet.
RFT31	CUMPLE	La solución posee un avanzado manejo de casos de pruebas.
RFT32	CUMPLE	La solución presenta vistas y reportes que cumplen con el requerimiento.
RFT33	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT34	CUMPLE	La solución permite versionar todos los elementos que maneja.
RFT35	CUMPLE	Lo cubre a través del módulo Analyze Requirements Risk.
Módulo de pruebas y		



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

Número Requerimiento	Oferente Nivel de Cumplimiento	
	XERBIT	Observaciones
aseguramiento de la Calidad.		
RFT36	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT37	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT38	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT39	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento a través de "HP Analyze Requirements Risk".
RFT40	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT41	CUMPLE	Las plantillas incluidas en la solución pueden ser personalizadas de acuerdo a los requerimientos específicos del cliente.
RFT42	CUMPLE	Las vistas de trabajo y marcadores visuales pueden ser personalizadas de acuerdo a los requerimientos específicos del cliente.
RFT43	CUMPLE	Las vistas de trabajo y marcadores visuales pueden ser personalizadas de acuerdo a los requerimientos específicos del cliente.
RFT44	CUMPLE	La solución permite hacer seguimiento granular del avance de los work items, y por asignatario.
RFT45	CUMPLE	La solución posee diversos tipos de reportes predefinidos, que permiten entregar lo requerido.
RFT46	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento, basado en la integración de VBScript a la solución.
RFT47	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento, a través del seguimiento a los work items.
RFT48	CUMPLE	Es posible reutilizar los casos de pruebas, y realizar casos de pruebas en parte manual y en parte automatizados.
RFT49	CUMPLE	La solución permite definir y readecuar el alcance de las pruebas, de forma que permite cumplir con el requerimiento.



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Número Requerimiento	Oferte Nivel de Cumplimiento	
	XERBIT	Observaciones
RFT50	CUMPLE	La solución puede distribuir a lo largo de varias máquinas la corrida de un caso de pruebas.
RFT51	CUMPLE	El oferente afirma su cumplimiento con este requerimiento.
RFT52	CUMPLE	La solución ofrece la característica requerida a través de su módulo de Defects Tracking.
RFT53	CUMPLE	La solución propuesta brinda la capacidad requerida.
RFT54	CUMPLE	La solución integra a HP Sprinter, el módulo de pruebas manuales y automáticas, que cubre este requerimiento.
RFT55	CUMPLE	La solución integra a HP Sprinter, el módulo de pruebas manuales y automáticas, que cubre este requerimiento.
RFT56	CUMPLE	La solución permite definir variables que serán pedidas al operador en tiempo de ejecución.
RFT57	CUMPLE	La solución permite capturar videos y capturas de pantalla para documentar los casos de prueba.
RFT58	CUMPLE	La solución permite capturar videos y capturas de pantalla para documentar los casos de prueba.
RFT59	CUMPLE	La solución integra a HP Sprinter, el módulo de pruebas manuales y automáticas, que cubre este requerimiento.
Valoración	NO CUMPLE	

*** Continúa en la siguiente página ***

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



3. Conclusión y Recomendación:

Conclusión:

El cumplimiento de los oferentes es:

Resumen de Cumplimiento	
Oferente	Resultado
GBM	CUMPLE
SINERGIT	NO CUMPLE
XERBIT	NO CUMPLE

La propuesta presentada por la empresa **GBM DOMINICANA, S.A** cumple con todos los requerimientos técnicos establecidos para esta Licitación.

Las propuestas presentadas por las empresas **SINERGIT, S.A.** y **XERBIT, S.R.L** no cumplen con la totalidad de los requerimientos técnicos establecidos para esta Licitación, como expusimos antes en esta recomendación técnica.

Recomendación:

De conformidad con este informe y las propuestas presentadas por los participantes, recomendamos que se tome la decisión final tomando en consideración estos resultados.

Atentamente,



Héctor Noboa Foster

Gerente de Tecnología de Información y Comunicaciones



HNF
ahh/ldb/mia/nlp/rls

- Anexos:**
- 001 : Relación de Requerimientos Técnicos, divididos en Requerimientos de Implementación, Requerimientos de Soporte y Mantenimiento y Requerimientos Funcionales y Técnicos.
 - 002 : Expedientes de las Empresas Participantes.

DD
N.I.